

---

Curso de Actualización 2010

**Asignatura: Sistemas de Gestión de la Calidad y Normas ISO 9000 - Aplicación**

---

Responsable de la asignatura: Prof. Ec. Gerardo Gazzano, Gr. 3, IIMPI

Otros docentes de la Facultad: Prof. Ing. Martín Amorena, Gr. 3, IIMPI  
Prof. Ing. Lorena Silveira, Gr. 2, IIMPI

Instituto: IIMPI

Departamento: Producción Industrial

---

Fecha de inicio y finalización: 15 de junio – 27 de agosto

Horas Presenciales: 22 hs de conectividad a Internet Arancel: \$ 3500

Cupos: 6 (mínimo)

---

**Objetivos:**

Brindar al participante una visión, sobre los principios, actividades y herramientas aplicables en Gestión de Calidad.

Capacitarlo para asumir la responsabilidad de liderar el proceso de cambio en empresas que posean y/o pretendan desarrollar un sistema de calidad para mejora de su gestión y competitividad.

---

**Conocimientos previos exigidos:** Conocimientos básicos en Administración

**Conocimientos previos recomendados:** Manejo de internet y herramientas informáticas de aplicación general

---

**Metodología de enseñanza:**

- Introducción a la utilización de la plataforma de realización del curso: 1 hs
- Acceso a material teórico a través de la plataforma del curso: 9 hs
- Dinámica de trabajo grupal mediante la utilización de las herramientas informáticas: 6 hs
- Ejecución de tareas a través de foros de intercambio: 3 hs
- Autoevaluación de conocimientos asimilados: 3 hs

---

**Forma de evaluación:**

- Autoevaluación de conocimientos al inicio y al final del curso
- Entrega en tiempo y forma de actividades grupales propuestas durante el dictado del curso
- Cumplimiento de las actividades propuestas en los foros

Régimen de aprobación del curso

- Cumplimiento de todas las actividades propuestas
- Haber ingresado a la totalidad de las sesiones

### Temario:

El curso “Introducción a la calidad y Normas ISO 9000:2000 – Aplicación”, consta de las siguientes sesiones:

- Conceptos básicos de calidad
- Gestión de procesos
- Documentación
- Responsabilidad de la Dirección
- Gestión de recursos
- Realización del producto/servicio
- Medición Análisis y Mejora
- Gestión de no conformidades
- Auditorías de calidad

---

### Bibliografía:

- Introducción a la Calidad Total ISBN 978-9974-0-0550-1, M. Amorena, G.Gazzano, L.Silveira, 2009.
  - Norma UNIT – ISO 9001:2008 Sistemas de Gestión de la Calidad.
  - Norma UNIT – ISO 9000:2005 Vocabulario
  - ISO 9000 para la Alta Gerencia, UNIT, Julio 2006.
  - Modelo de Mejora Continua. INACAL, 2009.
  - ISO 9001 para la Pequeña Empresa, Qué hacer, Recomendaciones del ISO/TC 176, UNIT, 2002.
-